

Бумага за лотком IT6

09.05.2025 09:05:59

Печать статьи FAQ

Категория:	Оборудование	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	12:58:38, Срд 27 Мар, 2024 г.

Симптомы (общедоступное)

Ошибка c-0202\0204\0206\0208\0214 или предупреждение на экране "Лоток х не может быть использован"

Номер ошибки соответствует лотку:

0202 - первый лоток

0204 - второй лоток

0206 - третий лоток

0208 - четвертый лоток

0214 - третий лоток (большой емкости на 2500 листов)

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Не могли бы Вы проверить, судя по ошибке за лоток (внутри МФУ) завалился лист бумаги. Нужно снять лоток, открыть правую дверь и проверить, нет ли со стороны внутренней стенки МФУ на уровне лотка бумаги или клочка бумаги?

Снятие лотка:

1 или 2 лоток

3 или 4 лоток

После этого нужно проделать следующую операцию:

1. Выключить МФУ с тумблера питания (расположение можно посмотреть [1]по ссылке).

2. Нажать желтую кнопку Reset и включить МФУ с тумблера (с зажатой кнопкой).

Кнопка Reset находится на задней части панели, для доступа к ней необходимо снять крышечку.

3. На экране появится кнопка Trouble Reset, нажмите ее. После этого на экране появится сообщение ОК.

4. Перезагрузите МФУ с тумблера питания.

Данная ошибка (020х) в большинстве случаев возникает из-за того, что в лоток загружается слишком много бумаги (выше маркера):

[1] <https://sd.konicaminolta.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=512>;