

Сканирование в почту при включенной авторизации на МФУ

24.05.2022 13:07:07

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	17:05:32, Птн 17 Авг, 2018 г.

Ключевые слова

авторизация сканирование почта

Симптомы (общедоступное)

При сканировании на электронную почту с МФУ происходит ошибка авторизации на почтовом (SMTP) сервере

Предпосылки:

- На МФУ включена авторизация пользователей (на МФУ или с использованием внешнего сервера\приложения)
- Для отправки писем с МФУ используется почтовый сервер с авторизацией по логину\паролю

В деталях неудачного задания сканирования отображается например код ошибки 550(Login Error

Проблема (общедоступное)

При использовании авторизации на МФУ по умолчанию в адрес отправителя (from) подставляется почта авторизованного пользователя. При отправке сообщения происходит ошибка, так как авторизуемый на почтовом сервере пользователь отличается от отправителя. большинство политик безопасности запрещают подобную отправку.

Решение (общедоступное)

Для исправления данной ситуации нужно запретить смену адреса отправителя при сканировании в электронную почту и жестко ограничить ее адресом администратора (должен соответствовать учетной записи авторизуемого на почтовом сервере пользователя).
В веб-интерфейсе в режиме администратора, закладка Security->Restrict User Access, в параметре changing the "from" address должно быть Admin address

Заранее спасибо.