Отправка счетчиков на e-mail

07.10.2026 12:57:53

Печать статьи FAQ

Категория:	Оборудование	**Голоса:**	0
Состояние:	общедоступное (всем)	**Результат:**	0.00 %
Язык:	ru	**Последнее обновление:**	16:41:35, Срд 05 Авг, 2026 г.

Симптомы (общедоступное)

Для настройки отправки счетчиков на e-mail необходимо настроить SMTP, расписание и адрес куда отправлять.

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Модель оборудования: Bizhub C3100p/C3110/4050/4750

Настройка SMTP.

Для настройки отправки почты необходимо произвести настройки параметров SMTP.
Для этого необходимо зайти через web интерфейс (введите IP адрес аппарата в браузере). Вход надо осуществлять под учетной записью администратора (пароль - 12345678).

После входа необходимо перейти во вкладку Сеть (Network), далее Настройки E-mail - Передача по E-mail (SMTP) (E-mail Setting - E-mail TX (SMTP)). В этой вкладке необходимо выбрать Передача по E-mail (SMTP) – Включить и Уведомление счётчика общего количества – Включить. Далее ввести параметры почтового сервера (Параметры почтового сервера необходимо уточнить у ИТ специалистов).

После ввода всех параметров в самом низу нажать кнопку Применить (Apply).

После этого необходимо прописать Адрес E-mail администратора, для этого необходимо перейти во вкладку Система – Настройки аппарата (System – Machine settings) в поле Адрес E-mail администратора прописать E-mail адрес который используется для отправки писем (Этот адрес необходимо уточнить у ИТ специалистов).

После ввода всех параметров в самом низу нажать кнопку Применить (Apply).

Настройка расписания и адреса отправки счетчиков.

Расписание настраивается во вкладке Система – Настройки уведомлений – Настройки уведомления счётчика общего количества (System – Notification Settings – Total Counter Notification Settings). В этом меню необходимо ввести Имя модели и выбрать Расписание 1 (Schedule 1).

В поле Имя модели необходимо ввести серийный номер устройства. Серийный номер можно скопировать из вкладки Система – Информация об устройстве (System – Device Information)

Расписание 1 (Schedule 1) необходимо выбрать Ежедневно (Daily)

Далее следует ввести адрес, куда будет отправляться счетчики. Адрес настраивается в той же вкладке, где расписание - Регистрация адреса для уведомлений (Register Notification Address). В поле Адрес E-mail необходимо указать - [1]counter@konicaminolta.ru и установить галочку Уведомления по расписанию 1 (Notifies by Schedule 1).

После ввода всех параметров нажать кнопку Применить (Apply).

Пример письма.

Для понимая какие данные будут передаваться, ниже приведен пример этого письма

Модель оборудования: Bizhub xx4/xx7/xx8/xx9/xx51/xx52

Настройка SMTP.

Для настройки отправки почты необходимо произвести настройки параметров SMTP.

Для этого необходимо зайти через web интерфейс (введите IP адрес аппарата в браузере). Вход надо осуществлять под учетной записью администратора (пароль - 1234567812345678).

После входа необходимо перейти во вкладку Network, далее E-mail Setting - E-mail TX (SMTP). В этой вкладке необходимо установить

галочку в E-mail TX (SMTP) и выбрать Total Counter Notification – ON.
Далее ввести параметры почтового сервера (Параметры почтового сервера необходимо уточнить у ИТ специалистов).

После ввода всех параметров нажать кнопку OK.

После этого необходимо прописать Адрес E-mail администратора, для этого необходимо перейти во вкладку System settings – Machine settings в поле E-mail Address прописать E-mail адрес который используется для отправки писем (Этот адрес необходимо уточнить у ИТ специалистов).

После ввода всех параметров нажать кнопку OK.

Настройка расписания и адреса отправки счетчиков.

Расписание настраивается во вкладке Maintenance – Total Counter Notification Settings. В этом меню необходимо ввести Model Name и выбрать и расписание Schedule 1.

В поле Model Name необходимо ввести серийный номер устройства. Серийный номер можно скопировать из вкладки System Settings – Register Support Information – Engine Serial Number

Расписание Schedule 1 необходимо выбрать Daily

Далее следует ввести адрес, куда будет отправляться счетчики. Адрес настраивается в той же вкладке, где расписание - Register Notification Address. В поле E-mail Address необходимо указать - [2]counter@konicaminolta.ru пункт Eco-Related Information Notification выбрать OFF и установить галочку Notifies by Schedule 1.

После ввода всех параметров нажать кнопку OK.

Пример письма.

Для понимая какие данные будут передаваться, ниже приведен пример этого письма

[1] mailto:counter@konicaminolta.ru
[2] mailto:counter@konicaminolta.ru