

Очистка КЭШ SafeQ 6 SPOC (Delete SPOC cache)

20.04.2024 10:32:45

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Программные решения::База знаний Ysoft SafeQ/Paragon::Ysoft SafeQ/Paragon Troubleshooting guide	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	18:27:13, Чтв 04 Мар, 2021 г.

Ключевые слова

spos cache safeq 6

Симптомы (общедоступное)

Ошибки авторизации пользователей на терминалах, сбой обработки заданий, ошибки в log-файлах с сообщениями о невозможности работы с cache.

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Кэш YSoft SafeQ Spooler Controller - это постоянное хранилище на сервере YSoft SafeQ Spooler Controller. YSoft SafeQ Spooler Controller сохраняет все необходимые данные в кэш, чтобы он мог работать в автономном режиме (без подключения к YSoft SafeQ Management Server) и оптимизировать поток данных между Spooler Controller и Management Server. Кэш содержит, например, метаданные задания на печать, биллинговые коды, пользователей, устройства и так далее. Большинство данных, хранящихся в кэше, загружаются с сервера управления YSoft SafeQ при запуске службы SPOC. Другие (например, пользователи) загружаются при необходимости.

Удаление кэша диспетчера очереди печати YSoft SafeQ является, в определенных случаях, единственным способом восстановления правильного функционирования.

Проверьте настройки восстановления кэша контроллера YSoft SafeQ

Перейдите на вкладку «Система» > «Конфигурация» в веб-интерфейсе управления YSoft SafeQ и установите для свойства orgsCacheRecovery значение «Включено».

Остановите службы диспетчера очереди печати YSoft SafeQ

Откройте окно «Службы» (например, «Пуск» > «Выполнить» > services.msc) и остановите следующие службы:

- YSoft SafeQ Spooler Controller service
- YSoft SafeQ Spooler Controller Group Service service
- YSoft SafeQ Terminal Server service
- и, опционально, остановите: YSoft Infrastructure Service Proxy service
- YSoft SafeQ End User Interface service
- YSoft SafeQ FlexiSpooler service
- YSoft SafeQ Mobile print service

Удалите каталог кэша контроллера спулера YSoft SafeQ

Удалите кэш SPOC, удалив всю папку <SAFEQ_DIR>\SPOC\SpoolCache (например, C:\SafeQ6\SPOC\SpoolCache)

Запустите службы диспетчера очереди печати YSoft SafeQ

Откройте окно «Службы» (например, «Пуск» > «Выполнить» > services.msc) и запустите следующие службы:

- YSoft SafeQ Spooler Controller service
- YSoft SafeQ Terminal Server service
- и запустите другие сервисы YSoft SafeQ, если они не запущены:
- YSoft Infrastructure Service Proxy service
- YSoft SafeQ End User Interface service
- YSoft SafeQ FlexiSpooler service
- YSoft SafeQ Mobile print service

После запуска служб папка SpoolCache создается заново автоматически.

!!! Не запускайте службу YSoft SafeQ Spooler Controller Group. Она будет запущена службой YSoft SafeQ Spooler Controller, когда будет готова соответствующая конфигурация.

Проверьте правильность работы контроллера спулера YSoft SafeQ

После удаления кэша диспетчера очереди печати YSoft SafeQ и запуска служб диспетчера очереди печати YSoft SafeQ проверьте правильность функционирования контроллера очереди печати YSoft SafeQ, отправив задание на печать и выпустить задание через устройство заведенное на этом SPOS.