

## Включение Network Error Code Display

19.08.2022 07:49:21

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	14:33:45, Срд 11 Май, 2022 г.

### *Симптомы (общедоступное)*

Для диагностики проблем при передаче данных по сети (сканирования\авторизации) нужно включить эту настройку.

### *Проблема (общедоступное)*

### *Решение (общедоступное)*

Включите, пожалуйста, в настройках МФУ Network Error Code Display. Это делается в веб-интерфейсе МФУ, в настройках администратора. На закладке Maintenance пункт Network Error Code Display Setting:

Либо на панели МФУ, в разделе Меню(Домик)->Утилиты->Настройки администратора->Настройки сети->Детальные настройки->Настройки отображения кода ошибки

После этого при неудачном сканировании будет отображаться код ошибки, по которому можно быстрее разобраться в проблеме. Выполните сканирование и пришлите, пожалуйста, фото с ошибкой(Список заданий->Журнал->Выбрать неудачное задание и нажать "Детали"):

Или из веб-интерфейса МФУ, в режиме пользователя, закладка Job->Job History. Нужно выбрать неудачное задание и нажать на его номер. В деталях будет отображаться код ошибки:

Заранее спасибо.