

## Печать без драйвера из DOS приложений

29.09.2022 10:13:53

Печать статьи FAQ

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	17:04:49, Чтв 27 Авг, 2020 г.

### Ключевые слова

печать dos кириллица backend

### Симптомы (общедоступное)

На отпечатках отсутствует русский текст или он отображается как символы вопроса (?)

### Проблема (общедоступное)

Некоторые клиенты используют печать через бекенд на наших принтерах\МФУ из достаточно старых DOS или эмулирующих DOS приложений. В таких случаях для кириллицы как правило используется набор символов CP866. Для корректной печати нужно выполнить настройки на принтере\МФУ, для некоторых моделей нужно так же установить шрифт (во вложении к данной статье)

### Решение (общедоступное)

Bizhub 4000p\4700p\4020

Settings->Print Settings->Setup menu->PCL Emulation

Settings->Print Settings->PCL Emul Menu->Symbol Set->3R PC Cyrillic

Bizhub c3350\c3850\4050\4750

В веб-интерфейсе, в режиме администратора

Печать->Настройки по умолчанию->Настройки PCL->Набор символов выставить CP866 PC-Cyrillic

A3 модели (xx4e, xx7, xx8) и bizhub c3351\c3851\4052\4752 скопировать шрифт из вложения на ПК. В веб-интерфейсе, на главной странице перейти по ссылке Manage Font\Masco, ввести пароль администратора и установить скопированный шрифт через кнопку Add

В веб-интерфейсе, в режиме пользователя, посмотреть номер загруженного шрифта Information->Font information

Если на МФУ загружен только 1 шрифт, то он всегда будет номер 90

В веб-интерфейсе, в режиме администратора, Print Settings->PCL Settings

Symbol Set -> PC-866

Typeface -> Download Font -> Выставить номер загруженного шрифта (90)