

SafeQ 6 Создание пула портов печати

28.10.2020 05:39:16

Печать статьи FAQ

Категория:	Программные решения::База знаний Ysoft SafeQ	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	10:17:33, Срд 16 Сен, 2020 г.

Ключевые слова

Safeq, порты, драйвер, пул, зависло, задание, спул

Симптомы (общедоступное)

Проблема (общедоступное)

Часто бывает, что при отправке большого задания на печать или большая нагрузка на порт печати, спулер печати Windows не справляется с нагрузкой и зависает.

Базовым решением данной проблемы является создание дополнительных портов печати и объединении их в пул портов, это стандартная функция Windows, не требующая дополнительных компонентов.

Так же проблему зависания заданий может решить обновление драйверов печати. Для каждого вендора печатных устройств рекомендуется использовать свой драйвер печати.

Решение (общедоступное)

- Установка роли сервера «Управление печатью»

Настройки портов и принтеров удобно производить, используя роль сервера печати.

Если его нет, то необходимо установить:

Открыть диспетчер серверов и нажать «Роли и компоненты»

Несколько раз «Далее» и выбрать «Роли сервера» > «Службы печати и документов», оставить только первый подпункт «Сервер печати»

Нажать далее, роль установится

- Создание пула портов

Количество портов в пуле выбирается исходя из нагрузки на данную очередь печати, для компаний среднего размера (100-200 пользователей) хватит трех портов, для более крупных компаний можно сделать 4 или 5 портов.

Открыть роль «Управление печатью», во вкладке порты нажать правой кнопкой «Добавить порт»

Стандартный TCP/IP В графе IP указать на себя 127.0.0.1, если принтер установлен на одном сервере с SafeQ или адрес SafeQ сервера, имя произвольно

Создание порта занимает некоторое время Далее нажать «Особое» > «Параметры» Протокол «LPR» Имя очереди «secure»

Готово, порт создан, подобным образом создается необходимое количество портов печати. Во вкладке «Принтеры» открыть свойства принтера, вкладку «Порты», нажать галочку «Разрешить группировку принтеров в пул», выделить галочками созданные порты, нажать «Применить». Может потребоваться отключить шару принтера «Доступ» во время добавления новых портов.

- Обновление драйвера

Для обычной офисной печати рекомендуется использовать драйвера PCL6, они обеспечивают самую быструю обработку документов.

Скачать последние версии драйверов для Konica Minolta можно [1]здесь.

- Распаковать скачанный драйвер

- Зайти в «Драйверы», «Добавить драйвер», выбрать разрядность

- «Установить с диска»

- Выбрать .inf файл скачанного драйвера

- Установить

- В свойствах принтера изменить драйвер (может потребоваться убрать

шару)

- Для драйверов Konica Minolta рекомендуется отключать пункт «Auto»
во вкладке «Configure» > «Obtain settings»

[1] <https://www.konicaminolta.eu/eu-en/support/download-centre>