

Сообщение "Передача на указанные адреса ограничена" при попытке отправить скан на email

20.04.2024 11:09:47

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	13:26:00, Пнд 16 Ноя, 2020 г.

Ключевые слова

сканирование email scan почта ошибка ограничена передача

Симптомы (общедоступное)

При попытке отправить скан на электронную почту (через адресную книги или при прямом вводе получателя) возникает сообщение "Передача на указанные адреса ограничена"

Проблема (общедоступное)

На МФУ включена настройка ограничения передачи отсканированных изображений на определенные email адреса. Настройка можно разрешать или наоборот запрещать передачу на определенные почтовые домены (@sample.com)

Решение (общедоступное)

В веб интерфейсе МФУ, в режиме администратора, Network ->Domain Send Operation Restriction Setting, нужно выбрать Do not limit