

## Настройка почтовых уведомлений о состоянии МФУ

29.09.2022 09:57:52

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	13:04:08, Втр 29 Дек, 2020 г.

### Ключевые слова

уведомления состояние status notification settings

### Симптомы (общедоступное)

### Проблема (общедоступное)

Пользователи или администраторы хотят получать информацию о событиях, возникающих на МФУ. Например :

1. Заканчивающиеся РМ
2. Замятия бумаги
3. Возникновение ошибок и тд

### Решение (общедоступное)

Все настройки делаются в веб-интерфейсе МФУ, в режиме администратора. Если Вы хотите получать оповещения по электронной почте, то первым делом нужно настроить параметры сканирования по email. Это делается в разделе Network->Email Settings->Email TX(SMTP). В качестве примера можно использовать статью в нашей базе знаний - [1]Настройка сканирования в почту

Далее нужно настроить сами оповещения, это делается в разделе Maintenance->Status Notification Setting, выбираете любой из пунктов e-mail address и нажимаете edit (1 пункт - 1 адрес получателя)

В следующем экране нужно ввести адрес получателя для оповещений и выбрать события, по которым будут отправлять письма

События РМ Call в большинстве своем не содержат полезной информации для пользователей МФУ, поэтому мы рекомендуем всегда оставлять их выключенными.

[1] <https://sd.konicaminolta.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=320>