

## Ошибка "An error occurred." или "ошибка соединения" через 60 секунд бездействия на устройствах i series \ Выключение скринсейвера

07.12.2022 16:51:21

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	11:13:33, Чтв 25 Мар, 2021 г.

### Ключевые слова

ошибка error occurred соединение скринсейвер screensaver

### Симптомы (общедоступное)

После наступления времени автосброса системы (по умолчанию 60с), на экране МФУ появляется сообщение:  
"Ошибка соединения"

или  
"An error occurred. Sorry, the page you are looking for is currently unavailable"

Ошибка как правило возникает на новых устройствах, сразу после их ввода в работу

### Проблема (общедоступное)

При установке устройства не установился bizhub Marketplace (например у МФУ не было доступа в интернет). Так как по умолчанию МФУ автоматически запускает скринсейвер при наступлении времени автосброса системы, то при отсутствии установленного Marketplace (который используется в качестве скринсейвера), возникает ошибка

### Решение (общедоступное)

Выключить скринсейвер через веб-интерфейс в режиме Администратора (пароль по умолчанию 1234567812345678) - System Settings->Reset Settings->System Auto Reset->Screen Saver Function переключить в Выкл

Через панель МФУ Настройки(шестеренка)->Админ->Настройки системы->Настройки сброса->Автосброс системы->Функция скринсейвер переключить в ВЫКЛ

Начиная с версии ПО G00-E9 Начиная с версии прошивки G00-E9 возможность выключить скринсейвер отдельно отсутствует. При необходимости можно выключить целиком Маркетплейс (bizhub Marketplace) через веб-интерфейс в режиме Администратора (пароль по умолчанию 1234567812345678) - Network->IWS Settings->MarketPlace Setting переключить в Выкл

Через панель МФУ Настройки(шестеренка)->Админ->Настройки сети->Настройки IWS->Настройка MarketPlace->Настройки включения переключить в ВЫКЛ