

Ошибка "An error occurred." или "ошибка соединения" через 60 секунд бездействия на устройствах i series \ Выключение скринсейвера 28.03.2024 22:30:36

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	11:13:33, Чтв 25 Мар, 2021 г.

Ключевые слова

ошибка error occurred соединение скринсейвер screensaver

Симптомы (общедоступное)

После наступления времени автосброса системы (по умолчанию 60с), на экране МФУ появляется сообщение:
"Ошибка соединения"

или
"An error occurred. Sorry, the page you are looking for is currently unavailable"

Ошибка как правило возникает на новых устройствах, сразу после их ввода в работу

Проблема (общедоступное)

При установке устройства не установился bizhub Marketplace (например у МФУ не было доступа в интернет). Так как по умолчанию МФУ автоматически запускает скринсейвер при наступлении времени автосброса системы, то при отсутствии установленного Marketplace (который используется в качестве скринсейвера), возникает ошибка

Решение (общедоступное)

Выключить скринсейвер
Через веб-интерфейс в режиме Администратора (пароль по умолчанию 1234567812345678) - System Settings->Reset Settings->System Auto Reset->Screen Saver Function переключить в Выкл

Через панель МФУ Настройки(шестеренка)->Админ->Настройки системы->Настройки сброса->Автосброс системы->Функция скринсейвер переключить в ВЫКЛ

Начиная с версии ПО G00-E9 Начиная с версии прошивки G00-E9 возможность выключить скринсейвер отдельно отсутствует. При необходимости можно выключить целиком Маркетплейс (bizhub Marketplace) через веб-интерфейс в режиме Администратора (пароль по умолчанию 1234567812345678) - Network->IWS Settings->MarketPlace Setting переключить в Выкл

Через панель МФУ Настройки(шестеренка)->Админ->Настройки сети->Настройки IWS->Настройка MarketPlace->Настройки включения переключить в ВЫКЛ