

Ошибка "таймаут соединения" при попытке авторизации на МФУ после 11 марта 2021

07.12.2022 16:38:54

Печать статьи FAQ

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	1
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	100.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	11:19:14, Птн 12 Мар, 2021 г.

Ключевые слова

ошибка таймаут терминал safeq

Симптомы (общедоступное)

При попытке авторизации на МФУ при помощи карты\пин-кода\логин и пароля, практически мгновенно возникает ошибка "Таймаут соединения с сервером". Ошибка появляется после 11 марта 2021 года без проведения каких-либо изменений в системе печати

Проблема (общедоступное)

Сертификат SafeQ DS Web Server в SafeQ 5 до версии MU52 и SafeQ 6 до версии MU16 заканчивается 11.03.2021. Это приводит к ошибкам в авторизации на терминале

Решение (общедоступное)

Основное решение: Заменить сертификат или выполнить обновление системы по инструкции <https://sd.konicaminolta.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=6170> Обходное решение: На А3 МФУ и новых А4 МФУ (после 2016 года) Нужно поменять настройку на всех МФУ, в веб-интерфейсе, в режиме Администратора, закладка Network->OpenAPI Setting
Validity Period нужно выставить в Do not confirm

На А4 МФУ (bizhub 4050\4750\с3350\с3850) в веб-интерфейсе, в режиме Администратора (пароль по умолчанию 12345678), раздел Security->PKI Settings->Protocol Settings, нажать Edit напротив OpenAPI и там выставить
Validity Period в Disable