

Проблемы при печати после мартовского обновления 2021 на ОС Windows (7\10\2012R2\2016\2019)

19.08.2022 08:08:17

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование	Голоса:	2
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	100.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	08:42:01, Птн 02 Апр, 2021 г.

Ключевые слова

печать проблемы обновление windows kb март

Симптомы (общедоступное)

После установки обновлений ОС Windows от марта 2021 года в печати появляются проблемы

1. На отпечатке пропадает часть изображения\текста
2. Часть изображения заменяется черным квадратом
3. При печати таблиц ломается форматирование или пропадают рамки\прямые линии
4. При попытке вывести документ на печать происходит сбой системы с "синим экраном"

Проблема (общедоступное)

Ошибки в пакетах обновлений
Windows 10, версия 1803 — KB5000809 (Build 17134.2087)
Windows 10, версия 1809 — KB5000822 (Build 17763.1817)
Windows 10, версия 1909 — KB5000808 (Build 18363.1440)
Windows 10, версия 2004 и 20H2 — KB5000802 (Build 19041.867 и Build 19042.867)

Решение (общедоступное)

Установить обновление
Для Windows 10 20H2 и Windows 10 (2004) предназначен патч KB5001567, для Windows 10 (1909) — KB5001566, для Windows 10 (1809) — KB5001568 и для Windows 10 (1803) — KB5001565
Поскольку эти обновления необязательные, и не будут доставляться на пользовательские компьютеры автоматически, их придётся устанавливать самостоятельно через «Центр обновлений Windows» или же из каталога обновлений Microsoft.

Если установка не решает проблему, то можно временно удалить проблемное обновление

Для Windows 10, версия 2004 и 20H2:
wusa /uninstall /kb:5000802
Для Windows 10, версия 1909:
wusa /uninstall /kb:5000808

Более подробно про проблему можно прочитать в статье на сайте Microsoft, в ней аккумулируется информация по проблеме и ее решению <https://docs.microsoft.com/ru-ru/windows/release-health/status-windows-10-2004#1573msgdesc>