

## Как выбрать тип носителя "Конверт" (Envelope) на аппаратах серии C4080

24.05.2022 11:25:39

[Печать статьи FAQ](#)

|                   |                               |                              |                               |
|-------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Категория:</b> | Оборудование::Серия PRO/PRESS | <b>Голоса:</b>               | 0                             |
| <b>Состояние:</b> | общедоступное (всем)          | <b>Результат:</b>            | 0.00 %                        |
| <b>Язык:</b>      | ru                            | <b>Последнее обновление:</b> | 11:36:50, Втр 25 Май, 2021 г. |

### *Симптомы (общедоступное)*

На экране выбора типа носителя кнопка с типом "Конверт" не активна (серая):

### *Проблема (общедоступное)*

### *Решение (общедоступное)*

Для того что-бы стал доступен тип "Конверт" необходимо вызвать профиль бумаги из предустановленных на аппарате.  
Для этого перейдите в меню настройки лотков и выберите лоток из которого будут подаваться конверты (в примере лоток №5) и нажмите кнопку "Recall"

Далее выберите один из предустановленных профилей с типом "конверт" с необходимой плотностью и нажмите кнопку "To Single Tray".  
Внимание! Подача конвертов доступна не из всех лотков, при невозможности подачи конвертов выбрать профиль будет невозможно.

Если в списке нет необходимого профиля, то его нужно добавить из базы аппарата. Данная процедура описана в статье FAQ#: 1000694 — Добавление профиля бумаги из предустановленной базы