

Полоса при сканировании или копировании через автоподатчик документов на A4 МФУ

19.04.2024 12:11:59

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	16:00:31, Птн 15 Окт, 2021 г.

Ключевые слова

3320 4020 3622 4422 4050 4750 c3350 c3850 c3351 c3851 4052 4752 полоса синяя сканирование копирование автоподатчик адф

Симптомы (общедоступное)

При сканировании или копировании документов на скане\копии появляется ровная полоса по ходу движения листа. Как правило она имеет синий или фиолетовый цвет.

Проблема (общедоступное)

Полоса возникает из-за того, что на стекле автоподатчика документов остались чернила от ручки или печати

Решение (общедоступное)

Попробуйте пожалуйста протереть его влажной салфеткой, а потом сухой мягкой тряпкой, это должно решить данную проблему. Стекло автоподатчика - это узкая стеклянная полоска слева от основного стекла оригинала (можно посмотреть на изображении ниже для разных моделей)
Bizhub 3320\4020\3622\4422\4050\4052\4750\4752
bizhub A3 (xx4e\xx7\xx8\xx0i)
bizhub c3350\c3351\c3850\c3851