

Ошибка 0x0000011b при попытке печати\подключения принтера

14.08.2022 12:31:19

Печать статьи FAQ

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	19:07:08, Срд 13 Окт, 2021 г.

Ключевые слова

KB5005565 0x0000011b windows update printnightmare подключение принтера ошибка

Симптомы (общедоступное)

При попытке печати на принтер, установленный с принт-сервера, возникает ошибка

Windows cannot connect to the printerPrinter error 0x0000011b
Или
Operation could not be completed(error 0x0000011b)

Проблема (общедоступное)

Данное поведение связано с обновлением KB5005565 , которое принудительно включает повышенный уровень безопасности в коммуникациях между клиентом и сервером печати. Если на клиентском устройстве не установлено данное обновление, а на сервере оно установлено, то будет возникать данная ошибка

Более подробно можно посмотреть в Базе Знаний Microsoft -

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/managing-deployment-of-printer-rpc-binding-changes-for-cve-2021-1678-kb4599464-12a69652-30b9-3d61-d9f7-7201623a8b25>

Решение (общедоступное)

Основным решением является установка на все устройства обновлений от January 12, 2021 (KB5005565), которые позволяют клиентам использовать новый повышенный уровень коммуникаций при вызове процедур RPC

Обходных решений может быть 2:

1. На принт-сервере - Создать DWORD значение в реестре, в ключе
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print
RpcAuthnLevelPrivacyEnabled , значение 0

При такой конфигурации повышенный уровень безопасности при работе с принт-сервером не будет использоваться не будет
2. Удалить обновление KB5005565 с принт-сервера