

При печати документа печатается страница с ошибкой PCL XL Error. Error illegalOperatorSequence или syntaxerror

25.03.2025 18:48:32

Печать статьи FAQ

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	13:52:42, Чтв 29 Сен, 2022 г.

Ключевые слова

illegalOperatorSequence PCL XL Error ошибка скорость сети network speed

Симптомы (общедоступное)

При печати документов с встроенными графическими элементами (обычно docx\rptx\pdf, особенно с графикой в верхнем/нижнем колонтитуле) случайная страница из печатаемого задания заменяется листом с ошибкой. При использовании драйвера PCL PCL XL error illegalOperatorSequence

При использовании драйвера PS
syntaxerror offending command: [STACK: -mark- /sfnts

На самом устройстве в списке заданий можно увидеть ошибку печати

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Проблема может возникать из-за небольших задержек или потерях пакетов при печати. Я бы предложил поменять 2 настройки на МФУ и проверить печать после этого:

В веб-интерфейсе, в режиме Администратора

1. Network->TCP/IP Setting->TCP/IP Setting1->Network Speed, выставить 1Gbps Full Duplex

2. Printer Settings->Interface Settins->Network Timeout, выставить например 600с или больше