

## Бумага за лотком IT5

21.02.2024 14:35:19

Печать статьи FAQ

<b>Категория:</b>	Самообслуживание::Офисная печать	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	10:25:01, Птн 20 Янв, 2023 г.

### Симптомы (общедоступное)

Ошибка c-0202\0204\0206\0208\0214 или предупреждение на экране "Лоток х не может быть использован"

Номер ошибки соответствует лотку:

0202 - первый лоток

0204 - второй лоток

0206 - третий лоток

0208 - четвертый лоток

0214 - третий лоток (большой емкости на 2500 листов)

### Проблема (общедоступное)

### Решение (общедоступное)

Не могли бы Вы проверить, судя по ошибке за первый лоток (внутри МФУ) завалился лист бумаги. Нужно снять лоток, открыть правую дверь и проверить, нет ли со стороны внутренней стенки МФУ на уровне лотка бумаги или клочка бумаги?

Снятие лотка:

- Для моделей bizhub xx7\cxx7

1 или 2 лоток

3 или 4 лоток

Лоток большой емкости

- Для моделей bizhub xx8\xx8e\cxx8

1 или 2 лоток

Лоток большой емкости

После этого нужно проделать следующую операцию:

1. Выключить МФУ с тумблера питания (за передней крышкой).

2. Нажать желтую кнопку на панели МФУ (с двумя \) и включить МФУ с тумблера (с зажатой кнопкой).

3. На экране появится кнопка Trouble Reset, нажмите ее. После этого на экране появится сообщение ОК.

4. Перезагрузите МФУ с тумблера питания.

Данная ошибка (020x) в большинстве случаев возникает из-за того, что в лоток загружается слишком много бумаги (выше маркера):

Заранее спасибо.