Бумага за лотком IT5

29.03.2024 08:36:19

Печать статьи FAQ

Категория:	Самообслуживание::Офисная печать	**Голоса:**	0
Состояние:	общедоступное (всем)	**Результат:**	0.00 %
Язык:	ru	**Последнее обновление:**	10:25:01, Птн 20 Янв, 2023 г.

Симптомы (общедоступное)

Ошибка c-0202\0204\0206\0208\0214 или предупреждение на экране "Лоток x не может быть использован"
Номер ошибки соответствует лотку:
0202 - первый лоток
0204 - второй лоток
0206 - третий лоток
0208 - четвертый лоток
0214 - третий лоток (большой емкости на 2500 листов)

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Не могли бы Вы проверить, судя по ошибке за первый лоток (внутри МФУ) завалился лист бумаги. Нужно снять лоток, открыть правую дверь и проверить, нет ли со стороны внутренней стенки МФУ на уровне лотка бумаги или клочка бумаги?

Снятие лотка:
- Для моделей bizhub xx7\cxx7

1 или 2 лоток

3 или 4 лоток

Лоток большой емкости

- Для моделей bizhub xx8\xx8e\cxx8

1 или 2 лоток

Лоток большой емкости

После этого нужно проделать следующую операцию:
1. Выключить МФУ с тумблера питания (за передней крышкой).
2. Зажать желтую кнопку на панели МФУ (с двумя \\) и включить МФУ с тумблера (с зажатой кнопкой).
3. На экране появится кнопка Trouble Reset, нажмите ее. После этого на экране появится сообщение OK.
4 Перезагрузите МФУ с тумблера питания.

Данная ошибка (020x) в большинстве случаев возникает из-за того, что в лоток загружается слишком много бумаги (выше маркера):

Заранее спасибо.