

Ошибка 535 при сканировании через почту GMail \ GSuite

29.03.2024 17:56:43

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	16:02:00, Пнд 04 Июл, 2022 г.

Ключевые слова

535 network error code ошибка сканирование гугл google scan сканирования

Симптомы (общедоступное)

При выполнении сканирования в почту с использованием почтового сервера (SMTP) google (gmail\gsuite), возникает ошибка 535 (ошибка авторизации).

Настройки учетной записи и пароль пользователя, от имени которого выполняется авторизация сканирования, не менялись и точно правильные.

Проблема (общедоступное)

Некоторое время назад компания Google отключила поддержку старых методов авторизации (legacy devices) в своих аккаунтах в пользу более современных (oauth2).

Решение (общедоступное)

В качестве обходного решения нужно включить двухфакторную авторизацию в аккаунте, который используется для отправки сканов на МФУ, и создать пароль приложения (app password) для устройства.

Этот пароль будет использоваться только на МФУ, его нужно будет ввести в настройках network->email settings->email tx(smtp).

Вложил более подробную инструкцию по включению двухфакторной авторизации и созданию пароля приложения