

## Ошибка 2242 при сканировании в почту

25.03.2025 17:39:14

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	17:26:47, Срд 06 Июл, 2022 г.

### Ключевые слова

error 2242 ca ошибка scan to email сканирование в почту

### Симптомы (общедоступное)

На МФУ настроена отправка сканов по почте, при этом подключение к почтовому серверу (SMTP) используется SSL или START TLS шифрование. Сканирование в почту завершается ошибкой, в деталях отображается код 2242

### Проблема (общедоступное)

При подключении к почтовому серверу МФУ не может проверить сертификат почтового сервера, например по причине отсутствия доверия к корневому сертификату выдающего центра сертификации, или из-за отсутствия доступа к списку отозванных сертификатов (CRL)

### Решение (общедоступное)

Обходным решением может быть отключение верификации сертификата Центра Сертификации  
Важно! Изменение данной настройки понижает безопасность Вашего МФУ  
В веб-интерфейсе, в режиме Администратора, Security->Certificate Verification Setting, Certificate Verification Settings выставить OFF