Ошибка 2242 при сканировании в почту

29.03.2024 02:16:00

Печать статьи FAQ

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	**Голоса:**	0
Состояние:	общедоступное (всем)	**Результат:**	0.00 %
Язык:	ru	**Последнее обновление:**	17:26:47, Срд 06 Июл, 2022 г.

Ключевые слова

error 2242 ca ошибка scan to email сканирование в почту

Симптомы (общедоступное)

На МФУ настроена отправка сканов по почте, при этом подключение к почтовому серверу (SMTP) используется SSL или START TLS шифрование. Сканирование в почту завершается ошибкой, в деталях отображается код 2242

Проблема (общедоступное)

При подключении к почтовому серверу МФУ не может проверить сертификат почтового сервера, например по причине отсутствия доверия к корневому сертификату выдающего центра сертификации, или из-за отсутствия доступа к списку отозванных сертификатов (CRL)

Решение (общедоступное)

Обходным решением может быть отключение верификации сертификата Центра Сертификации
Важно! Изменение данной настройки понижает безопасность Вашего МФУ
В веб-интерфейсе, в режиме Администратора, Security->Certificate Verification Setting, Certificate Verification Settings выставить OFF