

Ошибка File Format Error при импорте сертификата устройства \ требования к сертификату устройства

03.12.2023 13:45:29

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	13:21:40, Чтв 29 Сен, 2022 г.

Ключевые слова

импорт import сертификат certificate pfx pki ошибка error требования условия

Симптомы (общедоступное)

При попытке импортировать готовый сертификат на МФУ, возникает ошибка формата файла
На устройствах IT4-IT5
На устройствах IT6 (i Series)

Проблема (общедоступное)

Ошибка сформулирована не очевидно, фактически для ее возникновения могут быть разные причины. Что бы ее не возникло, нужно учитывать следующие условия\требования для импортируемых сертификатов:

- сертификат должен иметь формат private key exchange (.pfx)
- приватный ключ обязательно должен быть отмечен, как экспортируемый
- размер публичного ключа не должен превышать
- для it5 и ранее - 3.4кб
- для it6 - 5.5кб

Так же эта ошибка может возникать, если при импорте вводится не верный пароль (заданный при экспорте). Стоит внимательно относиться к автозаполнению формы в браузере, так как поле пароля сертификата для импорта имеет общую принадлежность с формой ввода пароля в веб-интерфейс (Администратора\Пользователя), что может приводить к ошибкам

Решение (общедоступное)