

## Ошибка File Format Error при импорте сертификата устройства \ требования к сертификату устройства

25.03.2025 18:33:50

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	13:21:40, Чтв 29 Сен, 2022 г.

### Ключевые слова

импорт import сертификат certificate pfx pki ошибка error требования условия

### Симптомы (общедоступное)

При попытке импортировать готовый сертификат на МФУ, возникает ошибка формата файла  
На устройствах IT4-IT5  
На устройствах IT6 ( i Series)

### Проблема (общедоступное)

Ошибка сформулирована не очевидно, фактически для ее возникновения могут быть разные причины. Что бы ее не возникло, нужно учитывать следующие условия\требования для импортируемых сертификатов:

- сертификат должен иметь формат private key exchange ( .pfx )
- приватный ключ обязательно должен быть отмечен, как экспортируемый
- размер публичного ключа не должен превышать
- для it5 и ранее - 3.4кб
- для it6 - 5.5кб

Так же эта ошибка может возникать, если при импорте вводится не верный пароль (заданный при экспорте). Стоит внимательно относиться к автозаполнению формы в браузере, так как поле пароля сертификата для импорта имеет общую принадлежность с формой ввода пароля в веб-интерфейс (Администратора\Пользователя), что может приводить к ошибкам

### Решение (общедоступное)