

## Нет кнопки "скачать" ("download") из Ящика пользователя

30.04.2025 04:24:54

Печать статьи FAQ

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	15:54:42, Срд 06 Июн, 2018 г.

### Ключевые слова

Userbox

### Симптомы (общедоступное)

Отсутствие кнопки "Скачать" (иконка) после входа в Ящик Пользователя (UserBox) в веб-интерфейсе.

### Проблема (общедоступное)

### Решение (общедоступное)

Проверьте, пожалуйста, настройку Scan to authorized folder settings (На аппарате Utilities->Administrator Settings -> User authentication/Account track, через веб-интерфейс она не меняется). Настройка должна быть выставлена в Do not limit. С этой настройкой скачивание файлов из публич юзер бокса доступна как при установленном терминале, так и без него.