

Отсутствие или недоступность кнопки Раздельное сканирование\Разделить по страницам\Настройки оригинала\Размер оригинала

30.04.2025 04:34:11

Печать статьи FAQ

Категория:	Программные решения::База знаний Ysoft SafeQ/Paragon::Ysoft SafeQ/Paragon Troubleshooting guide	Голоса:	1
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	100.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	11:44:27, Срд 27 Янв, 2021 г.

Ключевые слова

scan workflow separate отсутствие раздельное

Симптомы (общедоступное)

1. Кнопка "Раздельное Сканирование"\ "Separate Scan" отсутствует в списке настроек сканирования
2. Кнопка "Раздельное Сканирование"\ "Separate Scan" не доступна ("серая") в списке настроек сканирования
3. Переключатель "Разделения по страницам"\ "Page Separation" отсутствует в настройках типа файла
4. Кнопка "Настройки оригинала"\ "Original Setting" отсутствует в настройках сканирования
5. Кнопка "Формат оригинала"\ "Original Size" отсутствует в настройках сканирования

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Для решения данной проблемы есть несколько вариантов решения

1. Обновление
 - 1.1 Для SafeQ6 - до версии MU21+ (подтверждено)
 - 1.2 Для SafeQ5 - до версии MU56+ (подтверждено)
2. Изменение используемой версии OpenAPI в конфигурации SafeQ
 - 2.1 Для SafeQ6 изменения вносятся в файл `..\safeq6\spoc\terminalserver\terminalserver.exe.config` . В блок `<appsettings>` необходимо добавить строчки `<add key="Scan" value="3.1" />` для Native\ "Собственный" терминала или `<add key="ScanWeb" value="3.1" />` для Ysoft Safeq terminal application 1st\2nd gen , получится примерно вот так :

После изменения\сохранения файла необходимо будет перезапустить службы YSoft SafeQ Spooler Controller и Ysoft SafeQ Terminal Server (перезапуск служб приведет к кратковременной недоступности авторизации на устройствах),

После перезапуска службы необходимо переустановить встроенный терминал на подверженных проблеме устройствах.

- 2.2 Для SafeQ5 изменения вносятся в файл `..\safeq5\terminalserver\terminalserver.exe.config` или `..\safeqors\terminalserver\terminalserver.exe.config` . В блок `<appsettings>` необходимо добавить строчки `<add key="Scan" value="3.3" />` для Native\ "Собственный" терминала или `<add key="ScanWeb" value="3.3" />` для Browser\ "Браузер" терминала , получится примерно вот так :

После изменения\сохранения файла необходимо будет перезапустить службу Ysoft SafeQ Terminal Server (перезапуск службы приведет к кратковременной недоступности авторизации на устройствах),

После перезапуска службы необходимо переустановить встроенный терминал на подверженных проблеме устройствах.

3. Понижение версии прошивки на МФУ. Проблема возникает на прошивках начиная с версии MR4.0 (G00-Q4) и новее. Для обновленных моделей (Zeus5 и Poseidon)\Helios с серийными номерами, начинающимися на 027), а так же новых IT5 МФУ (xx8e\xx52\cxh9) этот вариант не доступен! Используйте первый или второй вариант решения. Для МФУ серии i (i series) эта проблема возникает на любой версии прошивки, так как минимальная версия OpenAPI для приложения сканирования ScanTypeD\ScanWeb - 3.5. Используйте первый вариант решения.