



KONICA MINOLTA

SafeQ 6 Сбор диагностической информации, логов и аудит системы

2020



Giving Shape to Ideas

1. Оглавление

1. Оглавление	2
1. Введение	3
2. Информация о поддержке	3
3. Уровень логирования	3
4. Логи аудита системы	4
5. Ручной сбор логов.....	5
6. Сбор логов скриптом	6

1. Введение

Для самостоятельного анализа работы системы, аудита действий пользователей и администраторов системы, или отправки информации на анализ в службу технической поддержки, необходимо знать, где находятся логи системы, как их собирать.

2. Информация о поддержке

В интерфейсе управления системы Management есть возможность выгрузить основные настройки системы и информацию о лицензии. Информация выгружается в виде небольшого файла архива. Данную функцию можно использовать для дополнительного бекапа системных настроек, в файле configuration-complete.xml записаны все настройки системы.

Так же это можно использовать при миграции сервера SafeQ, без переноса базы данных. С помощью сравнения файла нового сервера и старого, можно перенести настройки системы.

Чтобы загрузить данный архив, на главной странице интерфейса необходимо нажать «Сведения о поддержке» (Support information) > Скачать:

Панель мониторинга > Панель мониторинга

Срок действия лицензии истекает 24 октября 2020 г.

ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ

Версия YSoft SafeQ

YSoft SafeQ 6 Build 39

Внутренняя сборка	D.0.39.006
API-интерфейс Spooler Controller	1.2.1
ИД поддержки	MA1941739
Клиент	N/A
Срок действия лицензии	24 октября 2020 г.
Окончание срока поддержки	20 октября 2020 г.
Сведения соглашения об уровне обслуживания	NFR Support
	Истекает: 20 октября 2020 г.
	Покрывается до 50 устройств

Информация о лицензии

Сведения о поддержке

О программе YSoft SafeQ

Сведения о поддержке

Если вы являетесь конечным пользователем YSoft SafeQ, обратитесь к своему поставщику решения YSoft SafeQ, чтобы отправить отзыв или сообщить о проблеме. Если вы являетесь сертифицированным партнером Y Soft, сообщите об инциденте в отдел обслуживания клиентов или используйте линию технической поддержки Y Soft. Поддержка по продуктам YSoft SafeQ предоставляется в рамках негарантной модели. Профессиональные услуги поддержки предоставляются техническими консультантами Y Soft сертифицированному партнеру Y Soft, вашему поставщику YSoft SafeQ. Чтобы предоставить вам быструю и профессиональную поддержку, поставщик YSoft SafeQ попросит вас описать проблему и предоставить необходимые данные. Щелкните **Сведения о системе**, чтобы отобразить подробные сведения о системе.

Щелкните **Скачать сведения о поддержке**, чтобы получить необходимую информацию о системе для предоставления требующихся данных для дальнейшей поддержки. Загружаемая информация о системе содержит следующие сведения:

- ИД поддержки — уникальный номер вашей установки.
- Сведения о лицензии — используемые функции и количество установленных действующих устройств.
- Параметры YSoft SafeQ.
- Файлы конфигурации.

Заявление об отказе. Обратите внимание, что любые данные или информация останутся конфиденциальными, и на них распространяется действие соглашения о неразглашении, заключенное между вами и поставщиком решения. Предоставленная информация будет использоваться Y Soft только для предоставления услуг поддержки для YSoft SafeQ. Вас могут попросить предоставить дополнительные сведения, чтобы описать и воспроизвести всю среду для разрешения вашей проблемы. При необходимости предоставьте файлы журнала. Мы также можем запросить резервную копию базы данных YSoft SafeQ.

Параметры страницы. Вы можете добавить дополнительные сведения о поддержке на эту страницу, введя их как значения свойства конфигурации системы customSupportInformation (перейдите на вкладку Система > Параметры системы в основном меню и используйте фильтр для поиска свойства customSupportInformation).

СКАЧАТЬ СВЕДЕНИЯ О ПОДДЕРЖКЕ

3. Уровень логирования

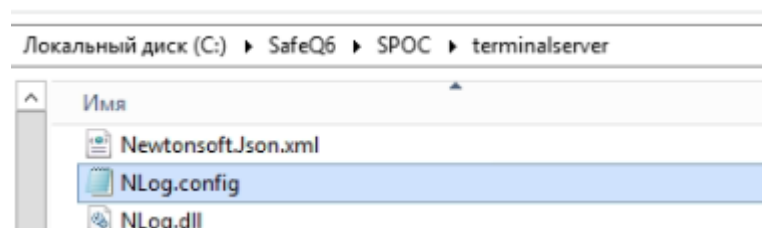
Flexispooler, Mobile Print Server, Terminal Server и некоторые другие модули системы используют файлы Nlog.config для настройки соответствующих логов.

По умолчанию используется уровень записи логов Debug.

Trace – это самый низкий уровень ведения логов, это означает, что, когда для записи логов установлен уровень trace, они предоставляют больше всего информации. Это следует использовать в случае устранения неполадок.

Например, включение режима trace в логах terminalserver будет показывать номерка карт.

Чтобы изменить уровень логирования, найдите строку со следующим кодом в соответствующем файле Nlog.config и измените minlevel на Trace.



По умолчанию параметр имеет такой вид:

```
<logger name="*" minlevel="Debug" writeTo="logfile" />
```

Для изменения уровня логирования на trace необходимо изменить на:

```
<logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="logfile" />
```

Для устранения неполадок лучше всего установить уровень трассировки во всех файлах Nlog.config. Стоит иметь ввиду, что при этом уровне будет генерироваться большой объем логов.

4. Логи аудита системы

Система сообщает информацию о действиях пользователя, которые могут изменить состояние или поведение службы управления Management, например:

- Изменения конфигурации;
- Изменение пользователей, ролей, доступа и т. д.
- Изменения настроек: устройств, рабочих процессов сканирования, прайс-листов и т. д.
- Доступ к сервису управления;
- Сбои авторизации, попытки получить несанкционированный доступ к ресурсам (403);
- Неопределенный доступ к ресурсам (404);
- Другие сбои (технические ошибки).

Большинство действий регистрируются в виде двойной строки с вводом действия и выводом действия (или технической ошибкой).

Сами логи находятся в папке C:\SafeQ6\Management\logs\

Называются management-service-audit.log

Например, удаление устройства пользователем admin в логах аудита будет иметь вид:

```
<134>1 2020-10-16T10:04:07.245+03:00 sq6 MANAGEMENT_SERVICE - DEVICE_DELETE_BATCH [web@18060
auditPoint="METHOD_INPUT" crudType="DELETE" requestId="821603af-ce69-4e95-ae59-a6acbdd07549"
requestIp="10.237.68.189" requestPath="http://10.239.81.6/devices/delete/batch/submission"
sessionId="23A95CB94B5E07A3A6360271B587BD63" tenantDomain="tenant_1"
tenantIdentification="f900b632-aad8-4d99-ad98-33496f83812d" userId="13" userName="admin"] Delete devices in batch
[deviceSelectedBulk=BulkSelectedDevicesActionForm(devices=[36], forceDeviceDelete=null)]
<134>1 2020-10-16T10:04:07.355+03:00 sq6 MANAGEMENT_SERVICE - DEVICE_DELETE_BATCH [web@18060
auditPoint="METHOD_OUTPUT" crudType="DELETE" requestId="821603af-ce69-4e95-ae59-a6acbdd07549"
requestIp="10.237.68.189" requestPath="http://10.239.81.6/devices/delete/batch/submission"
sessionId="23A95CB94B5E07A3A6360271B587BD63" tenantDomain="tenant_1"
tenantIdentification="f900b632-aad8-4d99-ad98-33496f83812d" userId="13" userName="admin"] Delete devices in batch
[resultingPage=redirect:/devices/terminal-installation-task/684, messages={success=[The selected devices have been
deleted.]}]
<134>1 2020-10-16T10:04:07.497+03:00 sq6 MANAGEMENT_SERVICE - SECURITY_AUTHENTICATION [web@18060 crudType="UNKNOWN"
requestId="a7b743ff-b910-4d07-839a-80324b7ea57d" requestIp="10.239.81.6"
requestPath="http://safed/OpenAPI/DeviceDescription/" sessionId="3B5257BDA08B033E469E5B744A2A2003"
tenantDomain="null" tenantIdentification="null" userId="null" userName="null"] Authentication request
[authenticationException=org.springframework.security.access.AccessDeniedException: Access is denied,
authentication=org.springframework.security.authentication.AnonymousAuthenticationToken@b1a25c8c: Principal:
anonymousUser; Credentials: [PROTECTED]; Authenticated: true; Details:
org.springframework.security.web.authentication.WebAuthenticationDetails@1de6: RemoteIpAddress: 10.239.81.6;
SessionId: null; Granted Authorities: ROLE_ANONYMOUS]
<134>1 2020-10-16T10:04:20.537+03:00 sq6 MANAGEMENT_SERVICE - DEVICE_DELETE [web@18060 auditPoint="METHOD_INPUT"
crudType="DELETE" requestId="ef0e31e3-f6f3-4184-85e9-09ee48b7e2d5" requestIp="10.237.68.189"
requestPath="http://10.239.81.6/devices/delete/36" sessionId="23A95CB94B5E07A3A6360271B587BD63"
tenantDomain="tenant_1" tenantIdentification="f900b632-aad8-4d99-ad98-33496f83812d" userId="13" userName="admin"]
Delete device [PathVariable_arg0=36]
<134>1 2020-10-16T10:04:20.614+03:00 sq6 MANAGEMENT_SERVICE - DEVICE_DELETE [web@18060 auditPoint="METHOD_OUTPUT"
crudType="DELETE" requestId="ef0e31e3-f6f3-4184-85e9-09ee48b7e2d5" requestIp="10.237.68.189"
requestPath="http://10.239.81.6/devices/delete/36" sessionId="23A95CB94B5E07A3A6360271B587BD63"
tenantDomain="tenant_1" tenantIdentification="f900b632-aad8-4d99-ad98-33496f83812d" userId="13" userName="admin"]
Delete device [resultingPage=redirect:/devices/, messages={success=[Device '458 direct' has been deleted.]}]
```

Где:

1. Тип действия, в примере – удаление устройства;
2. Имя пользователя;
3. IP машины, с которой осуществлялось действие;
4. Название удаленного устройства.

5. Ручной сбор логов

Если требуется собрать логи работы определенного модуля системы:

У каждого модуля системы есть своя папка, внутри которой есть папка с логами logs

c:\SafeQ6\...\logs\

Локальный диск (C:) > SafeQ6 > Management > logs

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
management-service.log	15.10.2020 17:00	Текстовый докум...	1 КБ
management-service.log.2020-09-24-21.1.zip	24.09.2020 22:00	Файл "ZIP"	13 КБ
management-service.log.2020-09-24-22.1.zip	24.09.2020 23:00	Файл "ZIP"	12 КБ
management-service.log.2020-09-24-23.1.zip	25.09.2020 0:00	Файл "ZIP"	12 КБ
management-service.log.2020-09-25-00.1.zip	25.09.2020 1:00	Файл "ZIP"	18 КБ
management-service.log.2020-09-25-01.1.zip	25.09.2020 2:00	Файл "ZIP"	14 КБ
management-service.log.2020-09-25-02.1.zip	25.09.2020 3:00	Файл "ZIP"	13 КБ
management-service.log.2020-09-25-03.1.zip	25.09.2020 4:00	Файл "ZIP"	12 КБ
management-service.log.2020-09-25-04.1.zip	25.09.2020 5:00	Файл "ZIP"	13 КБ
management-service.log.2020-09-25-05.1.zip	25.09.2020 6:00	Файл "ZIP"	13 КБ

Логи сортируются по времени, старые логи автоматически архивируются для экономии места на сервере.

6. Сбор логов скриптом

Если требуется собрать пакет логов, это легко можно сделать скриптом:

Logs_SQ6.ps1 с сервера(-ов) SafeQ

<https://yadi.sk/d/3iW-jCVReAZQwg>

По умолчанию скрипт собирает логи за 24 часа. Изменить это можно в параметре:

\$pm_log_age = '24' # in hours

В результате появится папка YSoftDiagData, в которой по папкам разложены все конфигурационные файлы системы и логи.